# Polityka Prywatności Serwisu Lokalityka.pl

Zasady przetwarzania danych osobowych i stosowania plików cookies (RODO)

Szanujemy Twoją prywatność i dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, przetwarzamy i chronimy informacje w związku z korzystaniem z bezpłatnego serwisu internetowego **Lokalityka.pl**, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest:
**Paweł Pyra**, prowadzący działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców
Adres do doręczeń: **Rzeszów, Polska** | Adres e-mail: **hello@lokalityka.pl**

### 2. Jakie dane przetwarzamy?

Serwis przetwarza wyłącznie dane niezbędne do świadczenia bezpłatnych usług analitycznych i prawidłowego funkcjonowania strony:

- **Dane wprowadzane dobrowolnie przez Użytkownika:**
  - Wyszukiwany adres lub współrzędne geograficzne (punkt na mapie), dla których generowana jest analiza.
  - Adres e-mail – w przypadku bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą lub skorzystania z opcji przesłania zestawienia.
  - Dane zawarte w korespondencji przesyłanej drogą elektroniczną.
- **Dane zbierane automatycznie (dane eksploatacyjne i techniczne):**
  - Adres IP, data i godzina zapytania, informacje o systemie operacyjnym, typie przeglądarki oraz rozdzielczości ekranu.
  - Anonimowe statystyki interakcji z Serwisem (wyświetlenia, generowane analizy, czas wizyty).
  - Niezbędne pliki cookies i identyfikatory sesji służące zapewnieniu stabilności oraz bezpieczeństwa serwisu.

### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna |
|---|---|
| Świadczenie bezpłatnych usług drogą elektroniczną (obsługa wyszukiwarki, generowanie i wyświetlanie Raportów lokalizacji). | **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (niezbędność do wykonania usługi elektronicznej) |
| Obsługa korespondencji i odpowiedzi na zapytania przesyłane pocztą elektroniczną. | **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora – komunikacja) |
| Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, ochrona przed nadużyciami, atakami sieciowymi oraz nieautoryzowanym masowym scrapowaniem danych. | **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora – bezpieczeństwo IT) |
| Tworzenie anonimowych statystyk, optymalizacja działania i ulepszanie ergonomii Serwisu. | **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** oraz **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** (zgoda na pliki cookies) |
| Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi. | **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora) |

### 4. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

W celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu korzystamy z usług zaufanych podmiotów zewnętrznych:

- Dostawcy hostingu, serwerów chmurowych, baz danych i kopii zapasowych.
- Dostawcy narzędzi technologicznych i zautomatyzowanego przetwarzania danych analitycznych.
- Dostawcy zanonimizowanych statystyk odwiedzin.
- Uprawnione organy państwowe – wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

**Nigdy nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Twoich danych podmiotom trzecim w celach marketingowych lub komercyjnych.**

### 5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Co do zasady dane przetwarzane są w obrębie EOG. W przypadku korzystania z dostawców technologii chmurowych posiadających infrastrukturę poza EOG, transfer opiera się na instrumentach prawnych zgodnych z RODO (m.in.

Standardowe Klauzule Umowne – SCC lub program Data Privacy Framework), gwarantujących wysoki poziom bezpieczeństwa.

### 6. Okres przechowywania danych

- Dane zapytań o lokalizację przetwarzane są w czasie rzeczywistym na potrzeby generowania analizy i mogą być przechowywane w formie zanonimizowanej do celów optymalizacji wydajności (cache).
- Korespondencja e-mailowa przechowywana jest przez okres niezbędny do obsługi zapytania i przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Logi serwerowe i dane analityczne przechowywane są przez okres do 12 miesięcy, po czym podlegają automatycznemu usunięciu.

### 7. Prawa Użytkownika (RODO)

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym"), ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W celu realizacji praw skontaktuj się pod adresem: **hello@lokalityka.pl**.

### 8. Pliki cookies i technologie pokrewne

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies techniczne niezbędne do prawidłowego wyświetlania strony i zachowania bezpieczeństwa sesji.
2. Serwis może stosować pliki cookies analityczne (z anonimizacją IP) w celu optymalizacji wydajności i statystyk ruchu.
3. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.

### 9. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieautoryzowanym dostępem, utratą lub modyfikacją, w tym m.in. szyfrowanie połączenia protokołem SSL/TLS (HTTPS) oraz kontrolę dostępu.

### 10. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może podlegać aktualizacjom w związku ze zmianami technologicznymi lub prawnymi. Nowa wersja dokumentu będzie publikowana bezpośrednio w Serwisie.

---